

Odwołanie lekcji przez ucznia

1. W NETcollege obowiązuje 12 godzinny tryb odwołania lekcji bez ponoszenia kosztów za lekcję
2. Lekcja odwołana w czasie krótszym niż 12 godzin jest rozliczana jako odbyta z możliwością odbycia lekcji w innym terminie, o ile nauczyciel dysponuje wolnym czasem. Brak możliwości przełożenia lekcji nie redukuje opłaty
3. W wyjątkowych przypadkach nagłych i losowych tryb odwołania będzie rozpatrywany indywidualnie.

Odwołanie lekcji przez nauczyciela

1. Nauczyciele w NETcollege mogą odwołać swoje zajęcia z wyprzedzeniem 12 godzin. NETcollege może zaproponować zastępstwo jeśli jest taka możliwość. Uczeń może zaakceptować zastępstwo. Lekcja może, za zgodą ucznia odbyć się w innym terminie niż zajęcia regularne.
2. Lekcja odwołana w czasie krótszym niż 12 godzin skutkuje jedną lekcją gratis w regularnym planie ucznia.
3. W wyjątkowych sytuacjach – losowych, technicznych – nagłe niepojawienie się nauczyciela na lekcjach będzie rozpatrywane indywidualnie.